

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Стационар" 3.0.6\_3

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
1.1	Область применения .....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения.....</b>	<b>4</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	4
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе.....</b>	<b>5</b>
3.1	Порядок запуска Системы .....	5
3.2	Смена пароля .....	9
3.3	Контроль срока действия пароля .....	10
3.4	Порядок проверки работоспособности .....	10
<b>4</b>	<b>Подсистема "Стационар" 3.0.6_3.....</b>	<b>11</b>
4.1	Модуль "АРМ врача стационара" 3.0.6_2 .....	11
4.2	Описание главной формы "АРМ врача стационара" .....	11
	4.2.1 <i>Общая информация.....</i>	11
	4.2.2 <i>Описание главной формы АРМ врача стационара.....</i>	19
<b>5</b>	<b>Аварийные ситуации.....</b>	<b>37</b>
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	37
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	38
<b>6</b>	<b>Эксплуатация модуля .....</b>	<b>40</b>

# **1 Введение**

## **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой "Стационар" 3.0.6\_3 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

## **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

## **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Подсистема "Стационар" 3.0.6\_3 предназначена для автоматизации деятельности сотрудников стационарных отделений МО, и обеспечения работы с модулем "АРМ врача стационара" 3.0.6\_2.

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб–интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).



Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP–адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

The screenshot shows a login window titled "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (Login via ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a dropdown menu labeled "Тип токена" (Token type) with the selected option "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a text input field labeled "ПИН-код" (PIN code). At the bottom of the form is a large blue button labeled "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

## Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

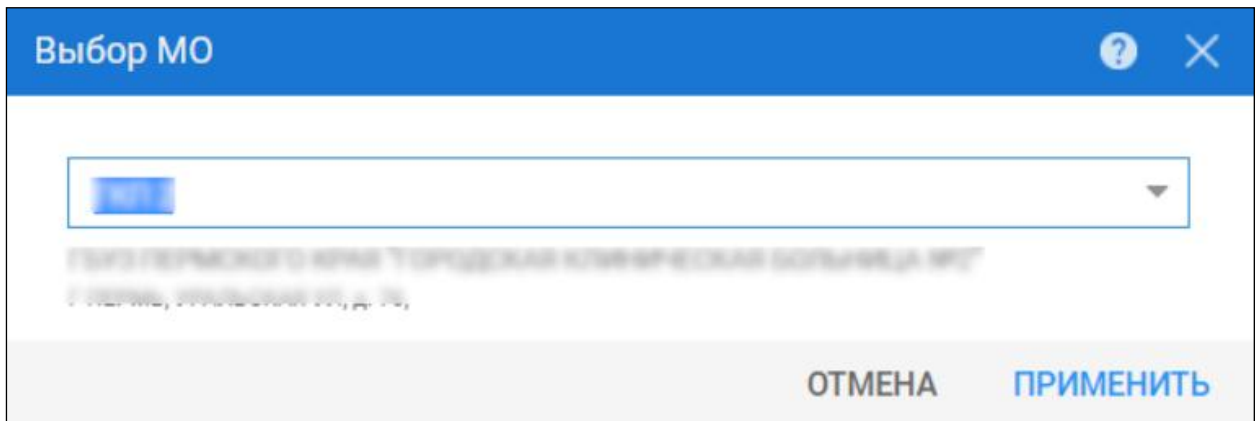
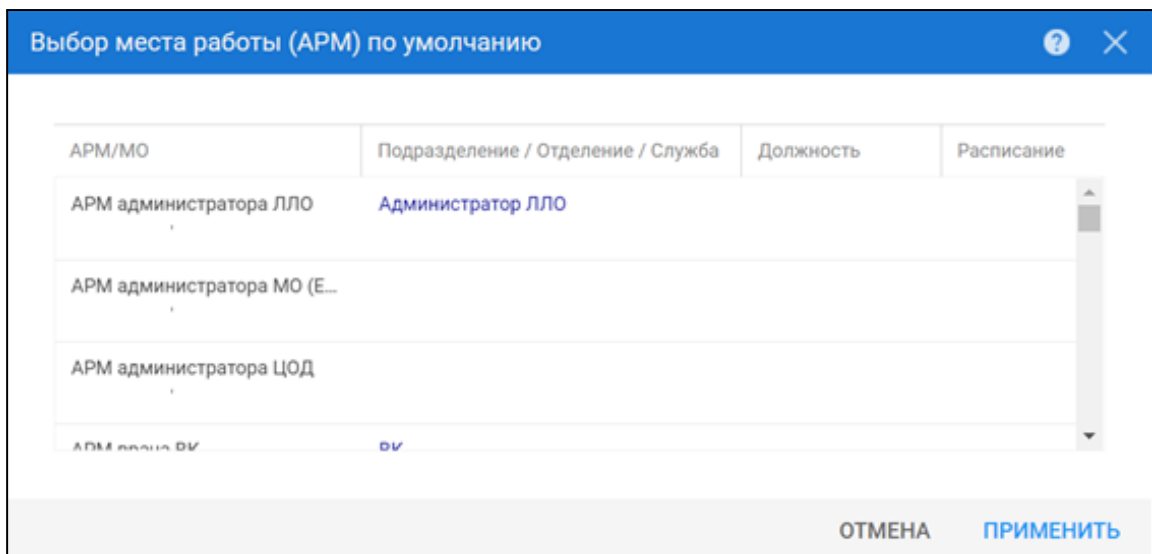


Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

### 3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

## **4 Подсистема "Стационар" 3.0.6\_3**

### **4.1 Модуль "АРМ врача стационара" 3.0.6\_2**

Система при заполнении осмотра при поступлении беременной в родильное отделение по действию пользователя АРМ врача стационара заполняет сведения о плане родоразрешения в соответствии со справочником ФР НСИ "Способы родоразрешения" (<https://nsi.rosminzdrav.ru/dictionaries/1.2.643.5.1.13.13.99.2.437>).

Система по действию пользователя АРМ врача стационара формирует СЭМД "Эпикриз родов" при условии зафиксированного исхода беременности со значением "Роды" в сведениях о беременности.

### **4.2 Описание главной формы "АРМ врача стационара"**

#### **4.2.1 Общая информация**

##### **4.2.1.1 Назначение АРМ**

Автоматизированное рабочее место врача профильного отделения стационара (далее – АРМ врача стационара) в режиме реального времени обеспечивает пользователя оперативной информацией о пациентах, находящихся на лечении в отделении по месту работы врача, а также сведениями о занятости палат отделения.

##### **4.2.1.2 Функции АРМ**

В АРМ врача стационара пользователю доступны следующие действия:

- работа с журналом направлений и выбывших;
- работа с журналом направлений на МСЭ;
- работа с журналом назначений;
- работа с журналом уведомлений;
- работа с журналом запросов;
- работа с журналом простоя коек;
- работа с журналом учёта рабочего времени;
- работа с журналом медикаментов;
- работа с журналом запросов ВК;
- печать списка пациентов по палатам;

- просмотр кратких данных истории болезни;
- работа с запросами данных случаев лечения пациента в другие МО, а также операции с историей болезни пациента:
- работа с ЭМК пациента;
- редактирование истории болезни;
- ввод данных о переводе в другую палату;
- ввод данных об изменении лечащего врача;
- ввод данных о выписке пациента (в том числе планирование);
- внесение сведений о расходе медикаментов и оказанных услугах и др.

#### **4.2.1.3 Условия доступа**

Для организации доступа к АРМ врача стационара должны быть соблюдены следующие условия:

- в структуре МО создана группа отделений стационарного типа: "1. Круглосуточный стационар", "6. Дневной стационар при стационаре", "7. Стационар на дому", "9. Дневной стационар при поликлинике";
- в штате отделения указан сотрудник с одним из видов должности:
  - "врач";
  - "административно–управленческий персонал";
- настроена учетная запись.

Для учетной записи пользователя должны быть:

- указана МО, в структуре которой имеется подразделение с типом "Лечебный коечный корпус";
- в поле "Сотрудник" указан соответствующий сотрудник;
- добавлена группа прав доступа "Пользователь ЛПУ".

#### **Примечания**

- АРМ заведующего отделением стационара доступно пользователям при совокупности условий:
  - для учетной записи пользователя добавлена группа прав доступа "Заведующий отделением";

- пользователь учетной записи указан в должности заведующего для конкретного структурного элемента МО.
- Для должности заведующего в строке штатного расписания обязательным условием является указание значения должности из федерального справочника должностей НСИ:
  - главный врач (начальник) медицинской организации;
  - главный врач медицинской организации;
  - главный врач структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации;
  - заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач–специалист;
  - заведующий структурным подразделением, осуществляющим медицинскую деятельность, иной организации;
  - заведующий отделом медицинской организации;
  - заведующий отделением медицинской организации;
  - заведующий лабораторией медицинской организации;
  - заведующий кабинетом медицинской организации;
  - заведующий отрядом медицинской организации;
  - начальник структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации;
  - начальник медицинской организации;
  - начальник отдела медицинской организации;
  - начальник отделения медицинской организации;
  - начальник лаборатории медицинской организации;
  - начальник кабинета медицинской организации;
  - начальник отряда медицинской организации;
  - руководитель бюро – врач по медико–социальной экспертизе;
  - руководитель экспертного состава – врач по медико–социальной экспертизе;
  - руководитель – главный эксперт по медико–социальной экспертизе;
  - заведующий подстанцией скорой медицинской помощи;
  - руководитель – федеральный эксперт по медико–социальной экспертизе;
  - заместитель руководителя – федерального эксперта по медико–социальной экспертизе;

- заместитель руководителя – главного эксперта по медико–социальной экспертизе;
- заместитель руководителя (начальника) медицинской организации;
- заместитель руководителя медицинской организации;
- заместитель начальника медицинской организации;
- заместитель руководителя (директора, заведующего, начальника, управляющего) структурного подразделения;
- заместитель руководителя структурного подразделения;
- заместитель директора структурного подразделения;
- заместитель заведующего структурного подразделения;
- заместитель начальника структурного подразделения;
- заместитель управляющего структурного подразделения;
- заведующий станцией скорой медицинской помощи;
- заведующий центром медицинской организации;
- заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации.

Если пользователя включили в график дежурств, то на указанный период ему доступен АРМ врача стационара для работы в указанных в графике отделениях.

Если сотрудник не устроен в приемное отделение, но устроен в профильное отделение стационара, которое находится в одной группе отделений с приемным отделением, то сотруднику предоставляется доступ к АРМ врача приемного отделения под каждой должностью (рабочим местом), под которым он устроен в профильные отделения этой группы отделений.

#### 4.2.1.4 Начало работы с АРМ

Для входа в АРМ нажмите кнопку "Выбрать рабочее место" на панели главного меню, отобразится выпадающий список. В выпадающем списке выберите необходимое рабочее место.

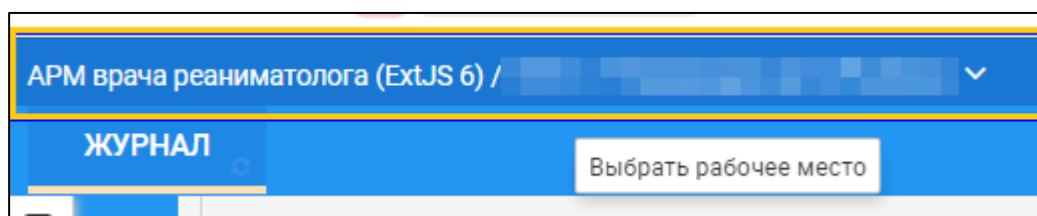


Рисунок 6 – Выбор рабочего места

Отобразится журнал АРМ.

Для смены рабочего места нажмите на ссылку с наименованием места работы и выберите в выпадающем списке нужное.

Для указания места работы, загружаемого по умолчанию, выберите пункт "Выбор места работы по умолчанию".

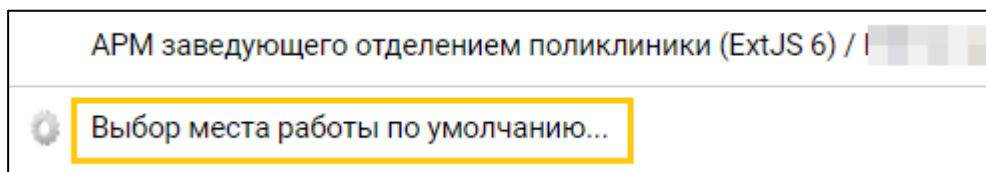


Рисунок 7 – Выбор места работы по умолчанию

Укажите нужное место работы в списке, для подтверждения нажмите кнопку "Применить".

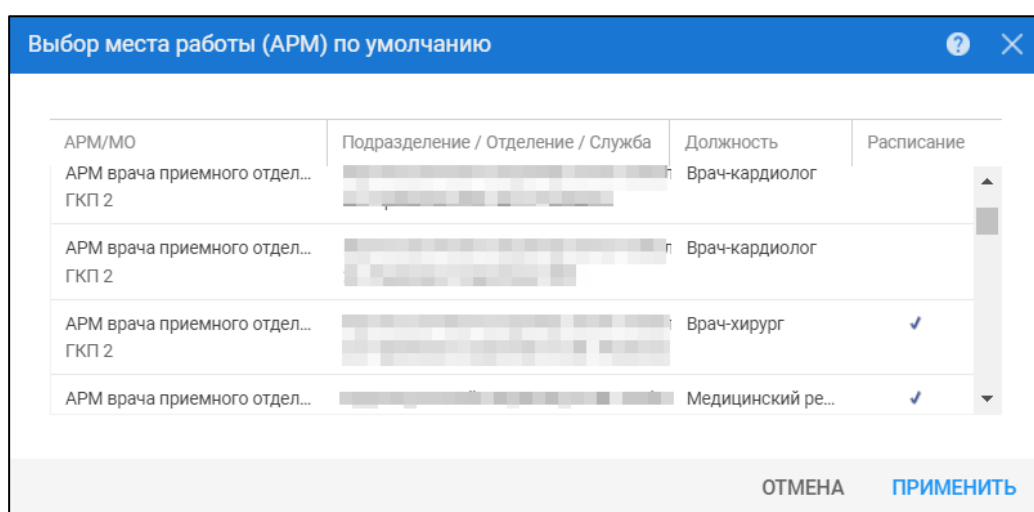


Рисунок 8 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Если для региона в конфигурационном файле Системы установлен признак мультизонального региона:

- при выборе рабочего места по умолчанию определяется часовой пояс рабочего места;
- если для пользователя установлено рабочее место по умолчанию, при следующем входе в Систему определяется часовой пояс рабочего места.

При необходимости часовой пояс, установленный по умолчанию, изменяется на часовой пояс, который был определен по рабочему месту пользователя.

Если пользователь не является врачом и у него не определено место работы, отобразится сообщение "К сожалению, у врача нет ни одного места работы", работа в АРМ будет невозможна. Если у пользователя нет доступа к АРМ (например, оператор), то форма выбора АРМ не отображается.

Для смены МО пользователя раскройте главное меню системы, в разделе "Сервис" выберите пункт "Выбор МО".

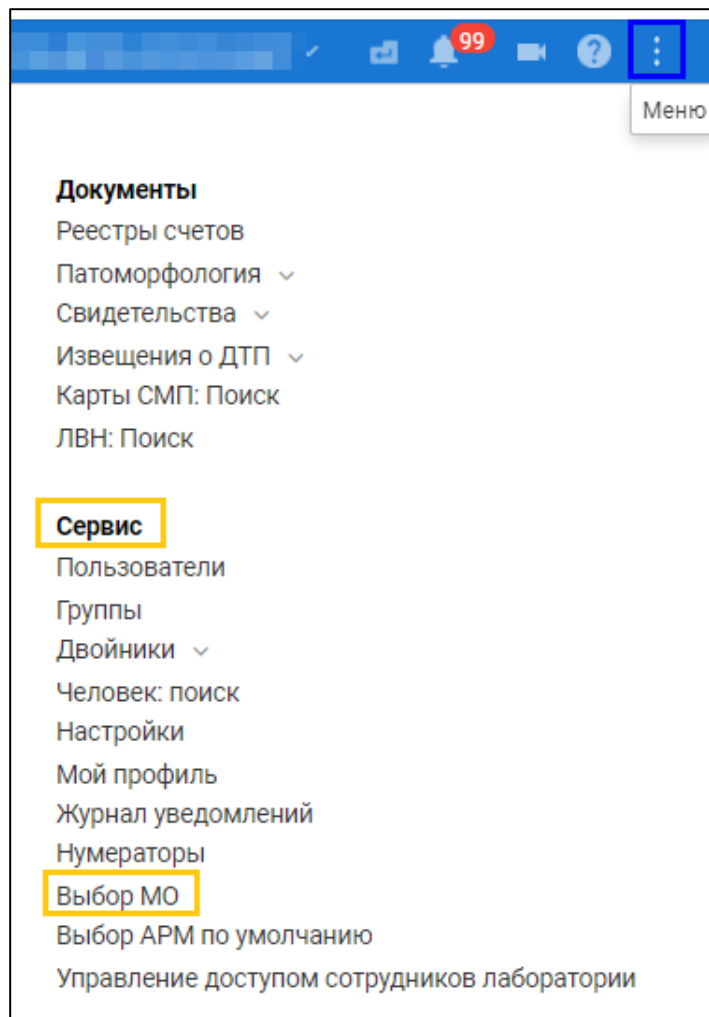


Рисунок 9 – Главное меню Системы

Отобразится форма выбора МО.

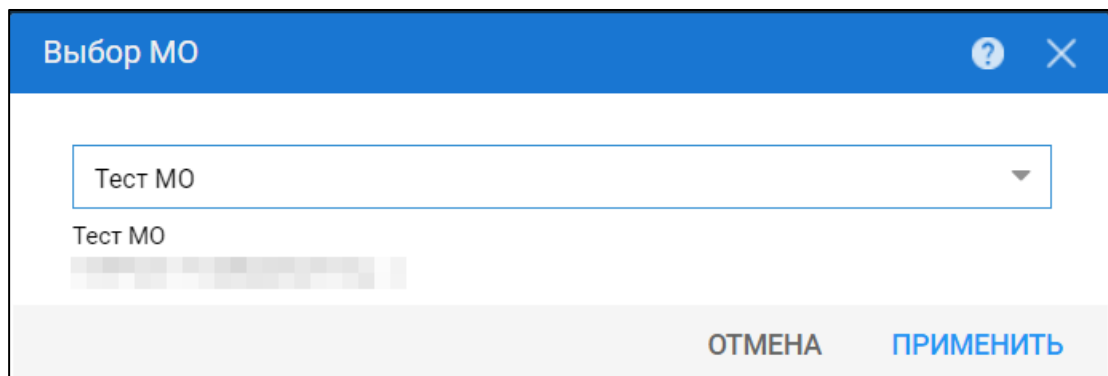


Рисунок 10 – Выбор МО

Выбери необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

**П р и м е ч а н и е** – Смена МО доступна только пользователю с правами суперадминистратора.

#### 4.2.1.4.1 Уведомления о неподписанных документах

Всплывающие уведомления о неподписанных документах (при наличии) отображаются:

- при переходе в АРМ пользователя:
  - при авторизации пользователя в АРМ;
  - при смене АРМ после авторизации пользователя.
- периодически во время работы в АРМ пользователя, согласно настройке временного интервала между уведомлениями, заданного в параметре "Уведомлять через указанное количество часов" для значения "Интервал между уведомлениями (часов)" в поле "Тип настройки".

**Примечание** – Всплывающие уведомления о неподписанных документах отображаются пользователям только после соответствующих настроек в разделе "Настройка уведомлений о неподписанных документах" и выборе способа уведомления "Всплывающие сообщения". Настройка доступна пользователям с группой прав "Суперадминистратор" на форме "Параметры системы". Способ уведомлений "Всплывающие сообщения" выбирается на форме "Настройки" в АРМ пользователя.

Уведомления доступны пользователям следующих АРМ:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ администратора МО;
- АРМ заведующего отделением поликлиники;
- АРМ врача поликлиники;
- АРМ заведующего отделением стационара;
- АРМ врача стационара;
- АРМ врача приемного отделения;
- АРМ врача реаниматолога;
- АРМ врача ВК;
- АРМ регистратора поликлиники;
- АРМ сотрудника службы консультативного приема;
- АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- АРМ участника МДРК;
- АРМ диагностики;
- АРМ лаборанта;
- АРМ регистрационной службы лаборатории;

- АРМ сотрудника пункта забора биоматериала;
- АРМ патологоанатома;
- АРМ руководителя МО;
- АРМ стоматолога;
- АРМ хирурга;
- АРМ заведующего оперблоком;
- АРМ врача ЛЛО поликлиники.

Система генерирует уведомления при наличии неподписанных документов (СЭМД), предназначенных для отправки в РЭМД ЕГИСЗ.

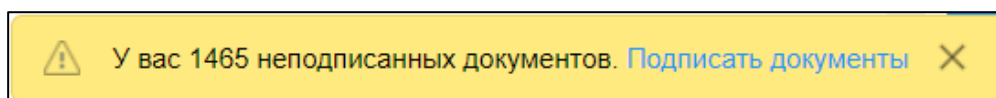


Рисунок 11 – Всплывающее уведомление о неподписанных документах

**Примечание** – Текст уведомления: "У вас N неподписанных документов. Подписать документы" со встроенной ссылкой "Подписать документы" для перехода на форму "Подписание моих ЭМД". Уведомления отображаются пользователям АРМ:

- АРМ администратора ЦОД;
- АРМ администратора МО;
- АРМ заведующего отделением поликлиники;
- АРМ врача поликлиники;
- АРМ заведующего отделением стационара;
- АРМ врача стационара;
- АРМ врача приемного отделения;
- АРМ врача реаниматолога;
- АРМ врача ВК;
- АРМ регистратора поликлиники;
- АРМ сотрудника службы консультативного приема;
- АРМ сотрудника центра удаленной консультации;
- АРМ участника МДРК;
- АРМ диагностики;
- АРМ лаборанта;
- АРМ регистрационной службы лаборатории;
- АРМ сотрудника пункта забора биоматериала;

- АРМ патологоанатома;
- АРМ руководителя МО;
- АРМ стоматолога;
- АРМ хирурга;
- АРМ заведующего оперблоком;
- АРМ врача ЛЛО поликлиники.

#### 4.2.2 Описание главной формы АРМ врача стационара

После авторизации в Системе отобразится главная форма АРМ врача стационара либо место работы, указанное по умолчанию.

"Место работы пользователя" – в заголовке формы отображается название АРМ, в котором осуществляется работа пользователя, в виде ссылки. Используется для просмотра информации об имеющихся местах работы и для смены места работы.

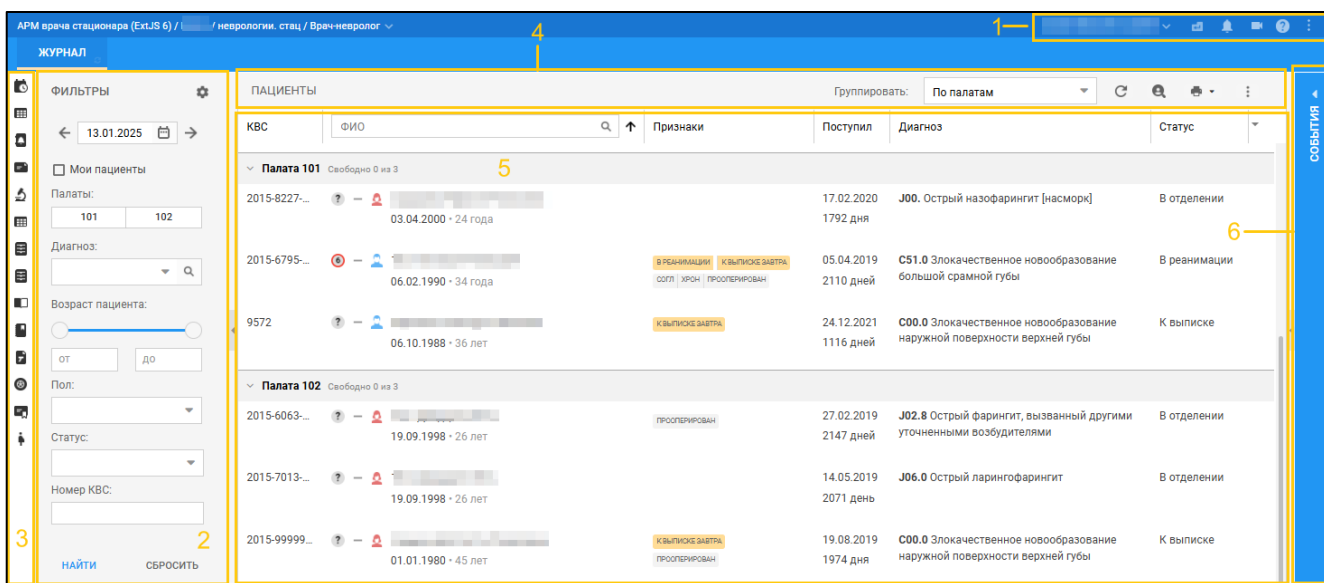


Рисунок 12 – АРМ врача стационара

Основные элементы интерфейса журнала рабочего места врача стационара:

- главное меню Системы – 1;
- панель фильтров – 2;
- боковая панель АРМ – 3;
- панель управления списком пациентов – 4;
- список пациентов – 5;
- журнал событий – 6.

#### 4.2.2.1 Главное меню Системы

Подробное описание главного меню Системы приведено в справке "Главное окно Системы".

#### 4.2.2.2 Панель фильтров

Панель предназначена для отображения фильтров для фильтрации списка пациентов, находящихся в отделении стационара.

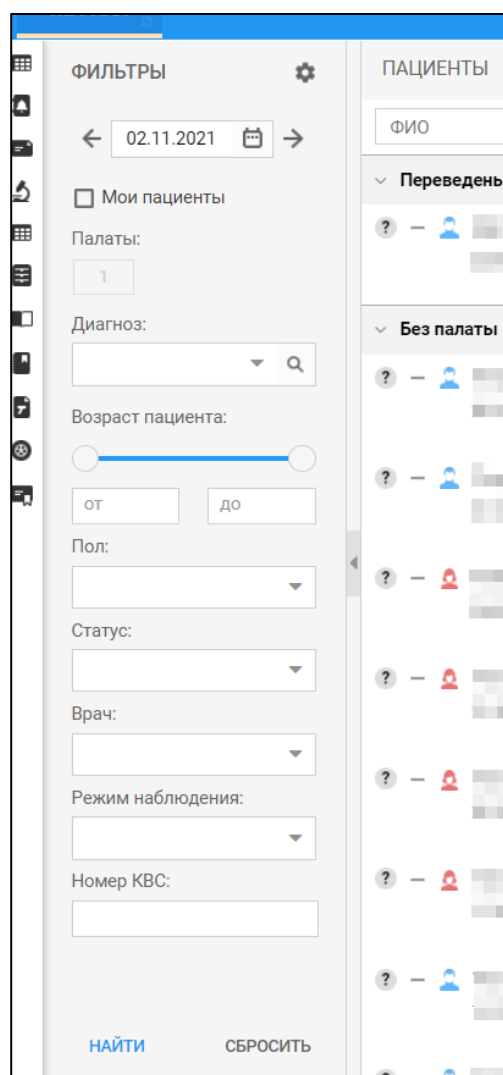


Рисунок 13 – Панель фильтров

Поля и кнопки панели фильтров:

- кнопка "Настройки" – выбор отображения фильтров;

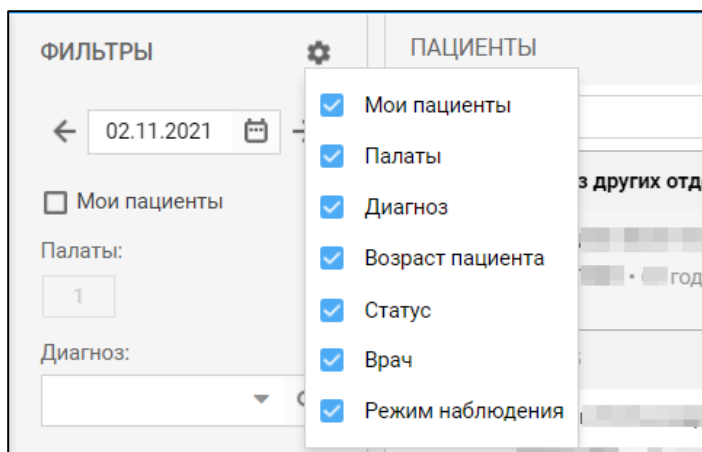


Рисунок 14 – Выбор фильтров

- "Дата" – по умолчанию текущая дата, доступен ручной ввод или выбор даты из календаря. Отображение в списке пациентов, госпитализированных на указанную дату;
- флаг "Мои пациенты" – при установке отображаются пациенты текущего пользователя. По умолчанию не установлен;
- "Палаты" – фильтровать записи можно, выбрав конкретную палату. Для выбора доступны только те палаты, в которых есть хотя бы один госпитализированный пациент;
- "Диагноз" – выбирается из выпадающего списка, доступен ручной ввод;
- "Возраст пациента (от, до)" – доступен ввод при помощи полосы прокрутки;
- "Вид оплаты" – поле с выпадающим списком видов оплаты. Отображается, если в настройках Системы установлен флаг "Включить платные услуги";
- "Пол" – выбирается из выпадающего списка;
- "Статус" – выбирается из выпадающего списка. Доступен выбор нескольких значений:
  - "Экстренные" – отображаются пациенты, разница между датой поступления и текущей датой которых меньше суток и с типом госпитализации "Экстренно" или "Экстренно по хирургическим показаниям";
  - "Вновь поступившие" – отображаются пациенты, у которых дата поступления в отделение равна текущей дате и тип госпитализации отличен от "Экстренно" или "Экстренно по хирургическим показаниям";
  - "В отделении" – при выборе данного значения в выпадающем списке, в поле фильтров автоматически устанавливаются значения "В отделении" и "Экстренный". При необходимости можно удалить значение "Экстренный";
  - "К выписке" – отображаются пациенты, у которых дата планируемой выписки – текущий или завтрашний день, и нет открытого реанимационного периода;

- "В реанимации" – отображаются пациенты, у которых есть открытый реанимационный период;
- "Переведены из других отделений" – отображаются пациенты, переведенные из других отделений. В списке отображаются только те пациенты, у которых в движении, в разделе "Исход госпитализации", одновременно выполняются условия:
  - указан один из вариантов исхода: "перевод в другое отделение", "перевод на другой профиль койки", "перевод в стационар другого типа";
  - в поле "Отделение" указано отделение текущего АРМ;
  - дата выписки из последнего движения попадает в период за месяц до даты, выбранной в полях фильтра;
  - в рамках той же КВС отсутствует движение в отделении текущего АРМ, дата и время начала которого позже или соответствует дате и времени выписки из движения с переводом и в рамках отдельной КВС отсутствует движение в отделении текущего АРМ, дата начала которого позже или соответствует дате и времени выписки из движения с переводом;
  - в рамках КВС отсутствует любое незакрытое движение.
  - итог значения не соответствует значению "Лечение завершено".
- "Выписан" – отображаются пациенты, выписанные за текущие сутки.
- "Врач" – выбирается из выпадающего списка врачей отделения, доступен ручной ввод. Информация о сотруднике отображается в виде: "<Ф. И. О. сотрудника> <Должность>". При выборе врача в списке отобразятся пациенты, для которых выбранный врач является лечащим;
- "Режим наблюдения" – выбирается из выпадающего списка, доступен ручной ввод;
- "Номер КВС" – поле ввода. Фильтрация осуществляется по вхождению подстроки в поле "Номер карты".

#### **4.2.2.3 Боковая панель АРМ**

Боковая панель АРМ расположена в левой части формы, для удобства работы она скрыта. При наведении курсора на кнопку отображается всплывающее меню.

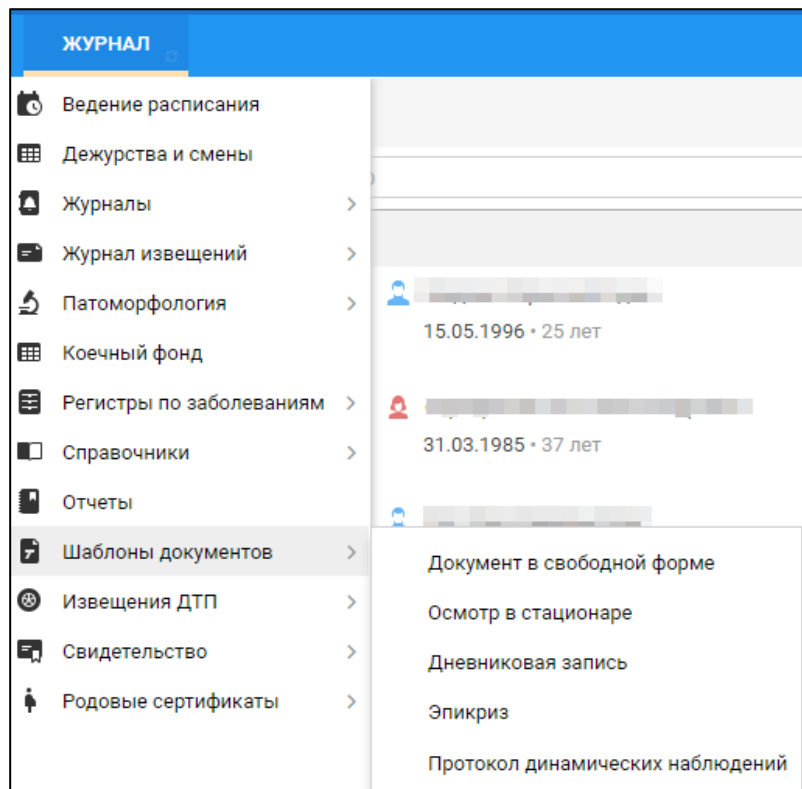


Рисунок 15 – Боковая панель

#### 4.2.2.4 Список пациентов

Раздел предназначен для отображения списка пациентов в разрезе группировок по палатам, статусам или лечащим врачам.

В списке отображаются пациенты:

- у которых открыто движение в отделении на дату, указанную на панели фильтров;
- переведенные в отделение.

ПАЦИЕНТЫ							Группировать: По палатам	
КВС	ФИО	Признаки	Поступил	Диагноз	Статус			
▼ Без палаты 8								
9235	?	В РЕАНИМАЦИИ	14.11.2021 141 день	U07.1 COVID-19, вирус идентифицирован	В реаним	<input checked="" type="checkbox"/>	КВС	
9070	?	В РЕАНИМАЦИИ НАПР   ТРАНСФ   АЛЛЕРГ   ХРОН   БЕРЕМ	29.10.2021 157 дней	K26.3 Язва двенадцатиперстной кишки острая без кровотечения или прободения	В реаним	<input checked="" type="checkbox"/>	Признаки	
9087	?	СОГЛ	15.11.2021 140 дней	I10. Эссенциальная [первичная] гипертензия	К выписк	<input checked="" type="checkbox"/>	Поступил	<input type="checkbox"/>
8999	?	В РЕАНИМАЦИИ НАПР   СОГЛ   ТРАНСФ   ИЗОЛ	28.10.2021 158 дней	K26.7 Язва двенадцатиперстной кишки хроническая без кровотечения или прободения	В реаним	<input checked="" type="checkbox"/>	Диагноз	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>	Врач	<input type="checkbox"/>
						<input checked="" type="checkbox"/>	Статус	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>	Режим	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>	Группа крови	

Рисунок 16 – Список пациентов

**Примечание** – Запись о пациенте выделяется красным цветом, если пациент находится на карантине.

Список пациентов отображается в табличной области со столбцами:


- "КВС" – отображается номер КВС пациента;
- "ФИО" – отображается Ф. И. О. пациента. Доступен поиск пациента по Ф. И. О., для этого введите значение в поле в заголовке столбца;
- "Признаки" – отображаются индикаторы состояния пациента;
- "Поступил" – отображается дата поступления и количество дней, проведенных в стационаре. Доступна сортировка списка пациентов по дате поступления при нажатии на наименование столбца;
- "Номер палаты" – отображается номер палаты, в которую размещен пациент;
- "Диагноз" – отображается основной диагноз пациента;
- "Врач" – отображается лечащий врач пациента;
- "Вид оплаты" – отображается вид оплаты;
- "Статус оплаты" – статус оплаты: "Оплачено", "Не оплачено". Отображается, если в настройках Системы установлен флаг "Включить платные услуги";
- "Планируемые услуги" – отображается список услуг. Отображается, если в настройках Системы установлен флаг "Включить платные услуги";
- "Статус":
  - "Экстренный" – статус присваивается пациентам, у которых разница между датой поступления и текущей датой меньше суток, и тип госпитализации "Экстренно" или "Экстренно по хирургическим показаниям";
  - "Вновь поступивший" – статус присваивается пациентам, у которых дата поступления – текущая дата, и тип госпитализации "Экстренно" или "Экстренно по хирургическим показаниям";
  - "В отделении" – статус присваивается пациентам, не входящим в остальные категории;
  - "К выписке" – статус присваивается пациентам, у которых нет открытого реанимационного периода, и планируется выписка пациента на текущий или следующий день;
  - "В реанимации" – статус присваивается пациентом, у которых есть открытый реанимационный период;

- "Переведены из других отделений" – статус присваивается пациентам, переведенным из других отделений;
- "Выписан" – статус присваивается пациентам, выписанным за текущие сутки.
- "Режим" – отображается режим, назначенный лечащим врачом пациенту;
- "Группа крови" – отображается группа крови и резус фактор пациента.

Со статусом "Переведены из других отделений" отображаются только те пациенты, у которых в движении, в разделе "Исход госпитализации" одновременно выполняются условия:

- указан исход "Перевод в другое отделение", "Перевод на другой профиль койки" или "Перевод в стационар другого типа";
- в поле "Отделение" указано отделение текущего пользователя;
- дата выписки из последнего движения попадает в период за месяц до даты, указанной в фильтре журнала;
- в поле "Итог лечение" указано значение отличное от "Лечение завершено";
- в рамках той же КВС отсутствует движение в отделении текущего пользователя, дата и время начала которого позже или совпадает с датой и временем выписки из движения с переводом, и в рамках отдельной КВС отсутствует движение в отделении текущего пользователя, дата и время начала которого позже или совпадает с датой и временем выписки из движения с переводом.

Записи в списке могут быть сгруппированы по пациентам, размещенным в палатах. Напротив каждой группы отображается счетчик количества пациентов в палате. Если пациент не размещен в палате, то отображается в группе "Без палаты".

По умолчанию группы развернуты. Для сворачивания используется кнопка  слева от наименования палаты.

ФИО	↑	Признаки	По
^ Без палаты 4			
v Палата 1 Свободно 7 из 10			
? - [иконка]	[иконка]	В РЕАНИМАЦИИ	14.
		НАПР   АЛЛЕРГ   ХРОН	13.
? - [иконка]	[иконка]		04.
			22.
v Палата 2 Свободно 9 из 10			
? - [иконка]	[иконка]	В РЕАНИМАЦИИ	28.
		НАПР   СОГЛ   ТРАНСФУЗ   ИЗОЛ	14.

Рисунок 17 – Группировка посещений по палатам

#### 4.2.2.4.1 Панель управления списком пациентов

Доступные действия на панели управления:

- "Группировать" – для группировки пациентов в списке выберите тип группировки из выпадающего списка. Возможные типы группировок:
  - "по палатам";
  - "по статусу";
  - "по врачу";
  - "по режиму наблюдения";
  - "по диагнозу".
- "Добавить пациента" – кнопка недоступна, если в разделе "Стационар" формы "Настройки" установлен флаг "Запретить создание КВС в профильных отделениях".

При нажатии кнопки отображается форма "Человек: Поиск";


- "Печать" – при нажатии кнопки вызывается контекстное меню:
  - "Список" – на отдельной вкладке браузера отображается печатная форма списка пациентов;
  - "Журнал регистрации переливания трансфузионных сред (009/у)" – при выборе отображается форма для указания периода дат журнала регистрации. После нажатия кнопки "Принять" отображается печатная форма "Журнал регистрации переливания трансфузионных сред (009/у)";

- "Печать штрихкодов заранее" – кнопка доступна при включенной настройке использования штрихкодирования в системе для идентификации пациента и при установленном флаге "Штрихкод" в разделе "Стационар" формы "Настройки". На печать выводится указанное количество случайных штрихкодов, не связывая их с пациентом. При нажатии отображается форма для ввода необходимого количества штрихкодов;
- "Журнал учета поступления крови и (или) ее компонентов и их клинического использования (№494–1/у)" – открытие формы "Выбор периода" для последующего формирования печатной формы за выбранный период;
- "Печать 007/у" – отображается форма "Параметры формы 007/у" для указания параметров отчета № 007/у "Лист ежедневного учета движения пациентов и коечного фонда медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара":
  - "Дата"– дата, за которую необходимо сформировать отчет. Для выбора доступны текущая дата и даты ранее текущей;
  - "Сутки" – тип суток, за время которых формируется отчет. Доступен выбор одного из двух типов суток:
    - "Истекшие" – для формирования отчета с 09:00 часов утра предыдущих суток до 08:59 часов утра даты формирования отчета;
    - "Статистические" – для формирования отчета с 09:00 часов утра даты формирования отчета до 08:59 часов утра следующего дня. Значение по умолчанию.

Параметры формы 007/у	
Дата	22.05.2024
Сутки	<input type="radio"/> Истекшие <input checked="" type="radio"/> Статистические
<input type="button" value="ОТМЕНА"/> <input type="button" value="ПЕЧАТЬ"/>	

Рисунок 18 – Печать формы 007 у

При нажатии кнопки "Печать" на отдельной вкладке отображается на печать форма № 007/у "Лист ежедневного учета движения пациентов и коечного фонда медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара".

- настройка столбцов таблицы – в шапке табличной области отображается кнопка настройки столбцов . Позволяет выбрать необходимые поля для отображения информации о пациенте.

#### 4.2.2.4.2 Индикация признаков пациентов

Для пациентов в списке отображаются индикаторы, сигнализирующие о наличии того или иного признака.










ПАЦИЕНТЫ		Группировать: По палатам				
КВС	ФИО	Признаки	Поступил	Диагноз	Статус	
9235	 [redacted]	 В РЕАНИМАЦИИ	14.11.2021 141 день	U07.1 COVID-19, вирус идентифицирован	В реанимации	
9070	 [redacted]	 В РЕАНИМАЦИИ НАПР   ТРАНСФ   АЛЛЕРГ   ХРОН   БЕРЕМ	29.10.2021 157 дней	K26.3 Язва двенадцатиперстной кишки острая без кровотечения или прободения	В реанимации	
9087	 [redacted]	 СОГЛ	15.11.2021 140 дней	I10. Эссенциальная [первичная] гипертензия	К выписке	
8999	 [redacted]	 В РЕАНИМАЦИИ НАПР   СОГЛ   ТРАНСФ   ИЗОЛ	28.10.2021 158 дней	K26.7 Язва двенадцатиперстной кишки хроническая без кровотечения или прободения	В реанимации	

Рисунок 19 – Индикация признаков пациента




Отображается информация о пациенте:

- Ф. И. О. – в поле отображается фамилия имя и отчество (при наличии) пациента. В начале поля располагается пиктограмма, обозначающая пол пациента (



- мужской,  – женский);
- дата рождения – отображается дата рождения пациента;
- возраст – отображается возраст пациента.

Виды индикаторов:

- маркер динамики – отображает индикатор оценки актуального состояния пациента и выпадающее меню с оценками актуального состояния "Улучшение" , "Ухудшение"  и "Без изменений" .

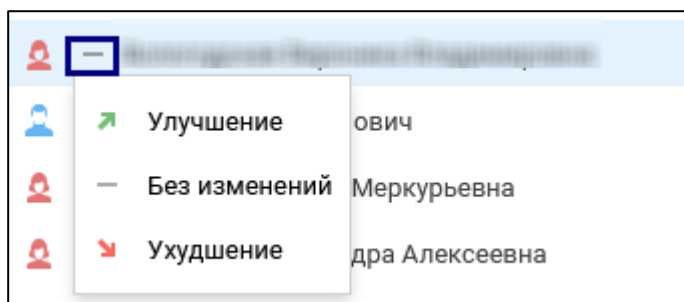


Рисунок 20 – Маркеры динамики

- индикация степени тяжести состояния пациентов – индикатор доступен для изменения или добавления, если степень тяжести не указана;

**Примечание** – Если у пациента есть открытый реанимационный период и в рамках него заполнен хотя бы один документ наблюдения состояния, значение индикатора рассчитывается на основании значения поля "Состояние" в последнем созданном документе наблюдения состояния. Для пациентов до 1 года – на основании значения поля "Состояние" в последнем созданном документе наблюдения состояния младенца.

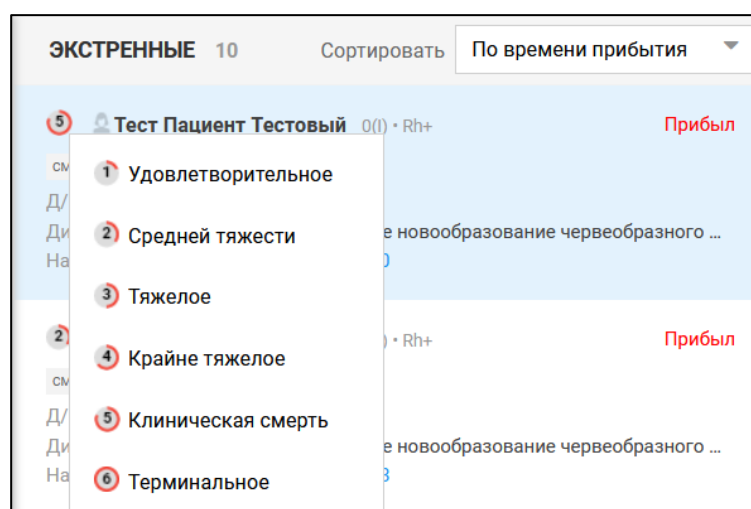


Рисунок 21 – Степени тяжести

- индикация беременных пациенток ( **БЕРЕМ** ) – отображается при наличии активной записи пациентки в регистре по беременным или наличия диагноза группы "О" в направлении, или в диагнозе случая;
- индикация необходимости реанимации пациента ( **ТРЕБУЕТСЯ РЕАНИМАЦИЯ** );
- индикация необходимости изоляции пациента ( **ИЗОЛ** );
- индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту ( **ТРАНСФЭЗ** );
- индикация наличия аллергических реакций у пациента ( **АЛЛЕРГ** );

индикация наличия хронических заболеваний у пациента ( **ХРОН** ). Индикатор заполняется, если выполняется любое из условий:

- у пациента присутствуют данные по диспансерному учету.
- наличие пациента в регистрах по заболеваниям с типом, соответствующим одному из кодов:


#### **Коды хронических заболеваний**

- 2. Сахарный диабет;
- 3. Онкология;
- 4. Психиатрия;
- 5. Вирусные гепатиты;
- 5. Гепатит;
- 6. Орфанное;
- 7. Туберкулез;
- 8. Венерология;
- 9. ВИЧ;
- 11. Сахарный диабет;
- 13. ОНЛС: общетерапевтическая группа;
- 15. Нефрология;
- 16. Профзаболевания;
- 17. ВЗН;
- 18. Ишемическая болезнь сердца;
- 19. ОКС;
- 22. Наркология;
- 78. ВИЧ;
- 122. Диабет (ОНЛП);
- 123. Диабет (РЛО);
- 128. ОНМК;
- 131. Сахарный диабет;
- 132. ВИЧ;
- 133. Вирусные гепатиты;
- 134. Сердечно–сосудистые заболевания.
- индикатор о необходимости проведения онкоконсилиума ( **ТРЕБУЕТСЯ ОНКОКОНСИЛИУМ** );
- индикатор об отсутствии онкоконсилиума ( **ОТСУТСТВУЕТ ОНКОКОНСИЛИУМ** );

- индикация наличия у пациента добровольного информированного согласия на обработку персональных данных ( **согл** ) – индикатор отображается на основании наличия действующего согласия в МО пользователя;
- индикатор связи с браслетом ( **Идентификатор не привязан** ) – отображается, если у пациента нет привязанного браслета по штрихкоду или RFID–метке.

Для получения подробной информации нужно навести курсор на значок индикатора.

#### 4.2.2.4.3 Доступные действия с пациентом

При нажатии кнопки "Действия"  в правой части записи о пациенте отображается меню со списком доступных действий:

- "ЭМК" – при нажатии отображается ЭМК пациента;

**Примечание** – Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы.

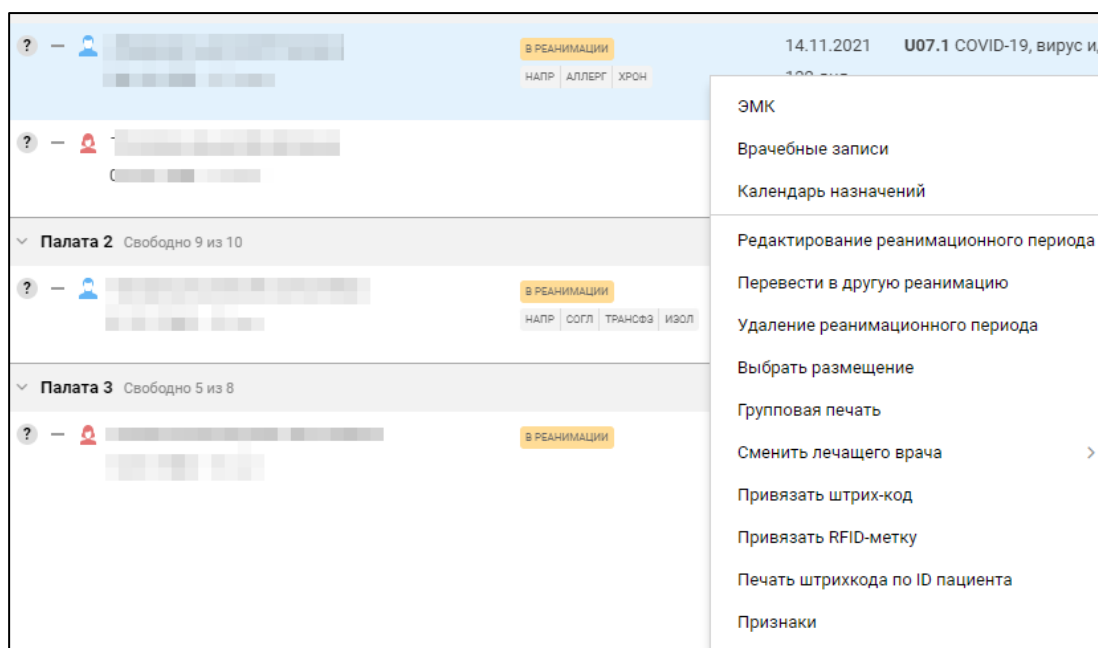


Рисунок 22 – Контекстное меню

- "Врачебные записи" – при нажатии отображается ЭМК пациента в разделе "Записи в истории болезни";
- "Календарь назначений" – при нажатии отображается ЭМК пациента на вкладке "Календарь назначений";

- "Выписать" – при нажатии отображается форма "Выписать пациента". Кнопка недоступна, если в списке выбран пациент со статусом "Не поступал" (при группировке по статусам) или со статусом "В реанимации";
- "Перевести в реанимацию" – при нажатии кнопки отобразится форма выбора необходимой реанимационной службы. После выбора службы отображается форма "Редактирование реанимационного периода".

Если в движении заполнен исход, то отобразится сообщение: "Невозможно открыть реанимационный период, так как в движении заполнен исход". Открытие реанимационного периода не происходит;

- "Перевести в другую реанимацию" – при нажатии кнопки отобразится форма выбора необходимой реанимационной службы для смены службы. После выбора службы отображается форма "Редактирование реанимационного периода", на панели сведения о текущем реанимационном периоде, в поле "Реанимационная служба" отобразится выбранная реанимационная служба;
- "Удаление реанимационного периода" – кнопка недоступна, если у пациента не создан реанимационный период;
- "Выбрать размещение" – при нажатии отображается форма размещения пациента. Кнопка недоступна, если в списке выбран пациент со статусом "Не поступал";
- "Групповая печать" – при нажатии отображается форма "Печать документов". Для вывода документов на печать выберите необходимые документы на форме и нажмите кнопку "Распечатать". Для удобства поиска документы сгруппированы по типам в соответствующих вкладках;
- "Сменить лечащего врача" – при нажатии кнопки отобразится меню для выбора врача;
- "Признаки" – при нажатии отображается форма "Признаки" для ввода сведений о состоянии пациента;
- "Привязать штрихкод" ("Отвязать штрихкод") / "Привязать RFID-метку" ("Отвязать RFID-метку ") – кнопка отображается в зависимости от выбранного в настройках системы способа идентификации пациента. Действие по привязке штрих-кода доступно, если установлен флаг "Штрихкод" в разделе "Стационар" формы "Настройки";
- "Скопировать данные штрихкода" / "Скопировать данные RFID-метки" – название кнопки зависит от типа привязанного идентификатора. Кнопка отображается, если у пациента есть связь с штрихкодом или RFID-меткой;
- "Печать штрих-кода по ID пациента" – кнопка отображается в зависимости от выбранного в настройках системы способа идентификации пациента. Печать браслета

производится в соответствии с настройками, указанными в разделе "Стационар" на форме "Настройки";

- "Признаки".

Также меню действия вызывается нажатием правой клавишей мыши на запись о пациенте.

#### 4.2.2.5 Раздел "События"

Раздел предназначен для отображения событий по пациентам, находящимся в отделении стационара с возможностью просмотра и фильтрации списка событий.

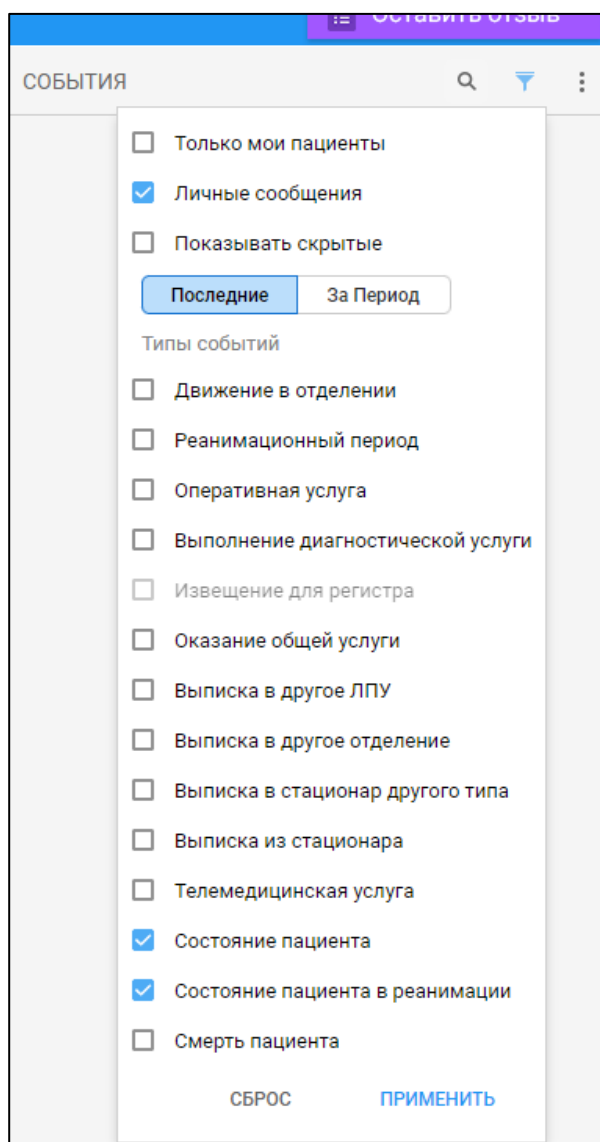


Рисунок 23 – Фильтры в журнале событий

В списке раздела отображаются события за предыдущие 3 дня.

События, отображающиеся в разделе:

- смерть пациента;
- оперативная услуга;

- выполнение диагностической услуги – для лабораторных услуг с тестами по диагнозам из группы СЗ событие отображается только при наличии соответствующих настроек (указан доступ пользователя на форме "Параметры системы", папка "Ограничения доступа", раздел "Группа тестов");
- оказание общей услуги;
- движение в отделении;
- выписка в другое ЛПУ;
- выписка в другое отделение;
- выписка в стационар другого типа;
- выписка из стационара;
- телемедицинская услуга;
- состояние пациента;
- реанимационные мероприятия:
  - перевод пациента в реанимацию;
  - завершение реанимационного периода – отображается в виде событий, уведомлений и всплывающих сообщений.

в разделе "События" главной формы АРМ врача стационара – ограничение на отображение события создания факта оказания параклинической (лабораторной) услуги с тестами по СЗЗ.

Событие в разделе отображается в формате: "<Фамилия И. О. пациента> <наименование события>".

Кнопки на панели управления:

- "Быстрый поиск";
- "Фильтр":
  - "Только мои пациенты" – если флаг установлен, то в списке событий отображаются события по пациентам, для которых текущий врач является лечащим врачом. Иначе отображаются события по всем пациентам отделения;
  - "Личные сообщения";
  - "Показывать скрытые";
  - Переключатель "Последние" / "За период" – если установлен переключать в режиме "Последние", то отображаются события за последние 3 дня от текущей даты;
  - "Период" – поле выбора периода дат. Отображается и доступно для редактирования, если переключатель в режиме "За период";
  - "Типы событий":
    - "Движение в отделении";

- "Реанимационный период";
- "Оперативная услуга";
- "Выполнение диагностической услуги";
- "Оказание общей услуги";
- "Выписка в другое ЛПУ";
- "Выписка в другое отделение";
- "Выписка в стационар другого типа";
- "Выписка из стационара";
- "Телемедицинская услуга";
- "Состояние пациента";
- "Смерть пациента".

Если для типа события установлен флаг, в журнале событий отображаются события с выбранным типом, иначе события с выбранным типом не отображаются.

- Функциональные кнопки:
  - "Применить" – при нажатии список событий фильтруется по установленным параметрам;
  - "Сброс" – при нажатии фильтры не применяются, форма с фильтрами закрывается.
- "Меню действий":
  - "Открыть" – при нажатии отображается форма с подробными данными по событию:
    - при открытии события "Движение в отделении" отображается ЭМК пациента, движение в профильном отделении;
    - при открытии события "Реанимационный период" отображается форма "Редактирование реанимационного периода";
    - при открытии события "Оказание общей услуги" отображается форма "Добавить общую услугу";
    - при открытии события "Оперативная услуга" отображается форма "Добавить оперативную услугу";
    - при открытии события "Выполнение диагностической услуги" отображается форма "Результат";
    - при открытии событий "Выписка в другое ЛПУ", "Выписка в другое отделение", "Выписка в стационар другого типа", "Выписка из стационара" отображается форма "Выписать пациента".
  - "Распечатать";

- "Скрыть" – при нажатии отображается форма подтверждения удаления.

В разделе доступна переадресация сообщений в ленте событий:

- нажмите на событие правой клавишей мыши;
- нажмите кнопку "Переслать сообщение". Отобразится форма "Переслать сообщение";
- в поле "Врач" выберите пользователя из выпадающего списка. При необходимости укажите комментарий;
- нажмите кнопку "Добавить".

Пересланное событие отобразится в разделе "События" рабочего места пользователя, выбранного в поле "Врач".

**Примечание** – В выпадающем списке врачей доступны следующие сотрудники:

- если АРМ пользователя относится к службам, то список возможных получателей формируется исходя из сотрудников этой службы;
- если служба, к которой прикреплен пользователь, связана с каким-либо отделением, то список возможных получателей дополняется сотрудниками из связанных отделений;
- если отделение пользователя входит в перечень обслуживаемых отделений, то список возможных получателей дополняется сотрудниками всех отделений из перечня.

Действия в журнале событий:

- при нажатии на событие в журнале, событию устанавливается признак "Прочитано";
- двойное нажатие на событие в журнале аналогично действию "Открыть";
- при выборе пациента в списке пациентов АРМ врача стационара, в журнале событий отображаются события только по выбранному пациенту;
- при нажатии на ссылку "Показать предыдущие события" в ленте отображаются события за последние 6 дней. Ссылка доступна, если существуют события, которые не входят в период отображения по умолчанию, то есть были созданы ранее, чем за 3 дня до текущей даты.

**Примечание** – Уведомление, созданное пользователем, отображается для пользователя как прочитанное.

## 5 Аварийные ситуации

### 5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

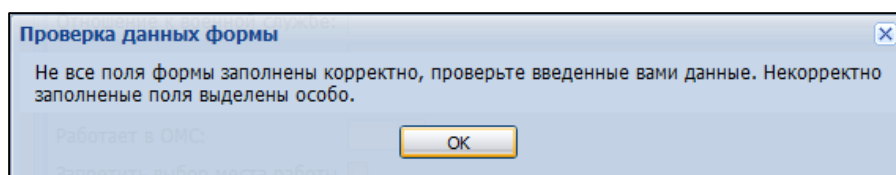
## 5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

## **6 Эксплуатация модуля**

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".